

Índice

ORGANIZAÇÃO TRABALHO E CARREIRA

PREFÁCIO	IX
INTRODUÇÃO	XI

Capítulo I

ORGANIZAÇÕES	1
1 - ABORDAGEM SISTÊMICA DAS ORGANIZAÇÕES	5
1.1 - Teoria dos Sistemas	6
2 - OS GRUPOS NAS ORGANIZAÇÕES	8
2.1 - Teoria do campo de Lewin	13
3 - CULTURA ORGANIZACIONAL	15
4 - MUDANÇA ORGANIZACIONAL	22
4.1 - Mudança planeada e mudança emergente	24
4.2 - Resistência à mudança	28
5 - PERCEÇÃO DE JUSTIÇA ORGANIZACIONAL	31
5.1 - Justiça distributiva, justiça procedimental e justiça interaccional	32
5.2 - Teoria da equidade	34
6 - EMPENHAMENTO ORGANIZACIONAL	37
6.1 - Abordagem comportamental	40
6.2 - Abordagem atitudinal	41
6.3 - Empenhamento organizacional vs Satisfação no trabalho	43
7 - A ORGANIZAÇÃO HOSPITAL	46
7.1 - Abordagem evolutiva da gestão hospitalar em Portugal	49

Capítulo II

CONSIDERAÇÕES EM TORNO DO TRABALHO	71
8 - EVOLUÇÃO DAS RELAÇÕES DO INDIVÍDUO COM O TRABALHO	74
9 - DO PARADIGMA PRODUTIVO AO PARADIGMA COMPETITIVO	80
10 - TRABALHO E VIDA PRIVADA	84
10.1 - Influência do género	87
11 - GERIR AS PESSOAS	88
11.1 - Evolução	90
11.2 - Modelo "hard" e modelo "soft"	91
11.3 - Novos papéis	93
12 - PROCESSO DE INTEGRAÇÃO	96
12.1 - Programas de integração	101
13 - INCENTIVOS E RECOMPENSAS	105
13.1 - Modelos de recompensas	108
14 - TEORIAS DA MOTIVAÇÃO	111
14.1 - Teoria das necessidades de Maslow	112
14.2 - Teoria dos dois factores de Herzberg	115
14.3 - Teoria do reforço	117
14.4 - Teoria das expectativas	119
15 - EMPOWERMENT	122
15.1 - Evolução	123

15.2 - Conceito	124
15.3 - Processo de empowerment	126
15.4 - Limitações	126
16 - ABSENTISMO	129

Capítulo III

GESTÃO DA CARREIRA	135
17 - CONCEITO DE CARREIRA	135
18 - PLANO DE CARREIRA	137
19 - PAPEL DA ORGANIZAÇÃO	144
20 - PAPEL DO INDIVÍDUO	147
21 - ÂNCORAS DA CARREIRA	150
BIBLIOGRAFIA	153