

## ÍNDICE

PREFÁCIO .....	XIII
INTRODUÇÃO .....	XV
<b>PARTE I – ENQUADRAMENTO TEÓRICO .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO 1 – DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS RELACIONAIS DE AJUDA .....</b>	<b>3</b>
1.1 – A RELAÇÃO DE AJUDA NO CUIDAR EM ENFERMAGEM .....	3
1.1.1 – Relação de Ajuda: conceptualização .....	3
1.1.2 – Habilidades / Atitudes inerentes à relação de ajuda .....	6
1.1.3 – Enquadramento legal e ético da relação de ajuda na enfermagem .....	14
1.2 – COMPETÊNCIAS RELACIONAIS DE AJUDA: OS ENFERMEIROS E OS CONTEXTOS .....	17
1.2.1 – Competências: conceptualização .....	18
1.2.2 – Competências Relacionais de Ajuda .....	19
1.2.3 – Desenvolvimento de competências relacionais nos enfermeiros .....	21
<b>CAPÍTULO 2 – A LIDERANÇA E A GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE .....</b>	<b>39</b>
2.1 – COMPLEXIDADE DA LIDERANÇA .....	39
2.1.1 – O modelo dos Valores Contrastantes de Quinn .....	40
2.1.2 – Papéis de liderança .....	43
2.2 – LIDERANÇA E A GESTÃO DE ENFERMAGEM NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE .....	44
2.2.1 – O papel do enfermeiro gestor nas unidades de saúde .....	46
2.2.2 – A gestão e a liderança no desenvolvimento de competências nos enfermeiros .....	54
<b>PARTE II – INVESTIGAÇÃO EMPÍRICA .....</b>	<b>61</b>
<b>CAPÍTULO 3 – LIDERANÇA, MODOS DE APRENDIZAGEM E COMPETÊNCIAS RELACIONAIS DE AJUDA .....</b>	<b>63</b>

## X ÍNDICE

3.1 – METODOLOGIA .....	63
3.1.1 – Tipo de estudo, objectivos e questões de investigação ....	63
3.1.2 – Características dos respondentes .....	65
3.1.3 – Procedimentos/ implicações éticas .....	67
3.1.4 – Instrumentos utilizados .....	68
3.2 – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS .....	70
3.2.1 – Competências Relacionais de Ajuda .....	70
3.2.2 – Desempenho dos papéis de liderança .....	74
3.2.3 – Modos de aprendizagem .....	81
3.2.4 – Preditores do desenvolvimento de Competências Relacionais de Ajuda .....	86
3.3 – DISCUSSÃO DOS RESULTADOS .....	91
<b>CAPÍTULO 4 – CONTRIBUTOS DA LIDERANÇA E DA GESTÃO DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS RELACIONAIS .....</b>	<b>105</b>
4.1 – METODOLOGIA .....	105
4.1.1 – Tipo de estudo, objectivos e questões de investigação ..	105
4.1.2 – Participantes e estratégias de recolha de informação ....	107
4.1.2.1 – Questionário .....	108
4.1.2.2 – Análise documental .....	109
4.1.2.3 – Observação participante .....	109
4.1.2.4 – Entrevista semiestruturada .....	111
4.1.3 – Procedimentos de análise da informação .....	112
4.1.4 – Considerações éticas .....	114
4.2 – DESCRIÇÃO DA UNIDADE HOSPITALAR .....	116
4.2.1 – Caracterização do serviço e dos enfermeiros .....	117
4.3 – APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS DADOS .....	120
4.3.1 – Competências relacionais de ajuda, modos de aprendizagem e papéis de liderança .....	121
4.3.1.1 – Competências Relacionais de Ajuda .....	121
4.3.1.2 – Modos de aprendizagem .....	123
4.3.1.3 – Papéis de liderança .....	125
4.3.2 – Contributo dos dirigentes no desenvolvimento das competências relacionais de ajuda .....	127
4.3.2.1 – Caracterização dos participantes .....	127
4.3.2.2 – Conceção de ‘Ser enfermeiro’ .....	129
4.3.2.3 – Importância atribuída às competências relacionais na prestação dos cuidados .....	136
4.3.2.4 – Contributo para o desenvolvimento das competências relacionais de ajuda dos enfermeiros .....	140

<b>CAPÍTULO 5 – CONCLUSÕES .....</b>	<b>153</b>
5.1 – PRINCIPAIS RESULTADOS DOS ESTUDOS REALIZADOS NA PRIMEIRA FASE DA INVESTIGAÇÃO .....	153
5.2 – PRINCIPAIS RESULTADOS OBTIDOS NA SEGUNDA FASE DA INVESTIGAÇÃO – ESTUDO DE CASO .....	155
5.3 – CONCLUSÕES CONVERGENTES E SUGESTÕES .....	158
5.4 – LIMITAÇÕES DA INVESTIGAÇÃO .....	160
5.5 – PERSPECTIVAS DE INVESTIGAÇÃO FUTURAS .....	161
<b>PÓS-FÁCIO .....</b>	<b>163</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>165</b>