

# Índice

Introdução .....	XV
------------------	----

## **Capítulo 1** **ENQUADRAMENTO TEÓRICO**

1.1 – O Ensino Clínico em Enfermagem .....	1
1.2 – O Erro em Aprendizagem Clínica do Estudante de Enfermagem como Agente Possibilitador da Aprendizagem e de Desenvolvimento .....	4
1.3 – Influência de Fatores Pessoais na Aprendizagem e no Desenvolvimento.....	16
1.3.1 – Perceção de autoeficácia .....	17
1.3.2 – Locus de controlo .....	19
1.3.3 – Stress .....	23
1.3.4 – Desenvolvimento moral .....	27

## **Capítulo 2** **METODOLOGIA**

2.1 – Perguntas e Hipóteses de Investigação .....	31
2.2 – Fatores em Estudo e sua Operacionalização .....	32
2.3 – Desenho da Investigação .....	35
2.4 – Caracterização do Contexto .....	37
2.4.1 – Escola Superior de Enfermagem de Ponta Delgada .....	37
2.4.2 – Participantes .....	39
2.5 – Instrumentos de Recolha de Dados .....	40
2.5.1 – Instrumentos de recolha de dados quantitativos .....	40
2.5.1.1 – Escala de Auto-Eficácia Geral Percebida, de Schwarzer e Jerusalem (2003) .....	41
2.5.1.2 – Escala I-E de Rotter .....	41

2.5.1.3 – Beck e Srivastava Stress Inventory (BSSI) e situações geradoras de stress em aprendizagem clínica .....	42
2.5.1.4 – Teste de Definir Valores Morais – DIT .....	43
2.5.1.5 – Questionário de autoavaliação semanal .....	44
2.5.2 – Instrumentos de recolha de dados qualitativos .....	45
2.5.2.1 – Entrevista semi-estruturada .....	45
2.6 – Procedimentos de Recolha e de Tratamento de Dados .....	45
2.6.1 – Dados quantitativos .....	45
2.6.2 – Dados qualitativos .....	46

### Capítulo 3

#### APRESENTAÇÃO, ANÁLISE E DISCUSSÃO DE DADOS

3.1 – A Ocorrência de Erros em Aprendizagem Clínica dos Estudantes de Enfermagem .....	52
3.1.1 – Perceção do que é um erro .....	52
3.1.2 – Os erros cometidos em aprendizagem clínica .....	55
3.1.2.1 – Erros na identificação de necessidades .....	57
3.1.2.2 – Erros no planeamento de cuidados .....	58
3.1.2.3 – Erros na execução dos cuidados de enfermagem .....	59
3.1.2.4 – Erros na avaliação dos cuidados de enfermagem .....	60
3.1.2.5 – Erros nas competências transversais .....	61
3.1.2.6 – Erros de medicação .....	62
3.1.2.7 – Contexto de ocorrência dos erros .....	63
3.2 – Influência de Factores Sociodemográficos, Escolares, Disposicionais, de Desenvolvimento e de Autoperceção de Competências dos Estudantes de Enfermagem na Ocorrência de Erros durante a Aprendizagem Clínica .....	65
3.2.1 – Factores sociodeográficos .....	66
3.2.1.1 – Género .....	66
3.2.1.2 – Idade .....	66
3.2.1.3 – Proveniência .....	67
3.2.1.4 – Residência .....	67
3.2.1.5 – Estado civil .....	67
3.2.1.6 – Existência de filhos .....	68
3.2.1.7 – Coabitabilidade .....	68
3.2.1.8 – Dependência financeira .....	68
3.2.1.9 – Grupo profissional do pai e grupo profissional da mãe .....	69
3.2.1.10 – Escolaridade do pai e escolaridade da mãe .....	69
3.2.2 – Factores escolares .....	69
3.2.2.1 – Estatuto de estudante trabalhador .....	69
3.2.2.2 – Média das classificações obtidas nas unidades curriculares que antecedem o ensino clínico .....	70
3.2.2.3 – Existência de unidades curriculares em atraso .....	70

3.2.2.4 – Repetência do ensino clínico em estudo .....	71
3.2.2.5 – Ocorrência de erro em ensino clínico anterior .....	71
3.2.2.6 – Ano de frequência .....	71
3.2.2.7 – Serviço onde decorreu o ensino clínico .....	72
3.2.2.8 – Classificação do ensino clínico em estudo .....	73
3.2.3 – Fatores de auto percepção das competências dos estudantes .....	73
3.2.3.1 – Auto percepção das competências semanais .....	73
3.2.4 – Fatores disposicionais .....	75
3.2.4.1 – Percepção de autoeficácia generalizada .....	75
3.2.4.2 – Locus de controlo .....	76
3.2.4.3 – Níveis de stress .....	77
3.2.5 – Fatores de desenvolvimento .....	81
3.2.5.1 – Desenvolvimento moral .....	81
3.3 – Percepções dos Estudantes de Enfermagem relativamente aos Erros que Cometeram em Aprendizagem Clínica .....	83
3.3.1 – Contributos para o erro .....	83
3.3.2 – Reação do estudante perante o erro que cometeu .....	104
3.3.3 – Ações perante o erro cometido .....	115
3.3.4 – Consequências do erro para os intervenientes .....	122
3.3.5 – O que poderia ter evitado o erro .....	126
3.3.6 – Estratégias para evitar erros de medicação .....	131
3.4 – Percepções dos Estudantes de Enfermagem relativamente à Oportunidade de Aprendizagem e Desenvolvimento a partir dos Erros Cometidos em Apre- ndizagem Clínica .....	136
3.4.1 – O erro como oportunidade de aprendizagem .....	136
3.4.2 – Fatores que facilitaram a aprendizagem com o erro .....	141
3.4.3 – Atuação do supervisor para facilitar a aprendizagem com o erro ....	145
3.4.4 – Contributos para a aprendizagem e desenvolvimento .....	150
3.4.5 – O erro como fator dificultador e impeditivo da aprendizagem e do desenvolvimento .....	162
Conclusões e Limitações .....	169
Implicações do Estudo .....	177
Referências Bibliográficas .....	183

## Índice de Quadros

Quadro	
3.1 – Percepção do que é um erro .....	52
3.2 – Erros cometidos em aprendizagem clínica de acordo com a sua categorização e ano do curso (resultados qualitativos) .....	56
3.3 – Comparação entre os erros cometidos e os fatores sociodemográficos e escolares (teste Mann Whitney) .....	65
3.4 – Autopercepção das competências ao longo da aprendizagem clínica .....	74
3.5 – Autoeficácia generalizada antes e após a aprendizagem clínica .....	75
3.6 – Níveis de stress antes e após a aprendizagem clínica .....	77
3.7 – Contributos para o erro .....	84
3.7 – Contributos para o erro ( <i>continuação</i> ) .....	85
3.8 – Reação do estudante perante o erro que cometeu .....	106
3.9 – Ações perante o erro cometido .....	115
3.10 – O que poderia ter evitado o erro .....	126
3.11 – Estratégias para evitar erros de medicação .....	132
3.12 – Percepção de o erro cometido ter sido oportunidade de aprendizagem ...	137
3.13 – Fatores que facilitaram a aprendizagem com o erro (exceto os relacionados com o supervisor) .....	141
3.14 – Atuação do supervisor para facilitar a aprendizagem com o erro .....	146
3.15 – Contributos como pessoa .....	150
3.16 – Contributos como futuro enfermeiro .....	154
3.17 – Fatores que dificultaram a aprendizagem com o erro .....	162
3.18 – Motivos de o erro cometido ter sido impeditivo da aprendizagem .....	165

## Índice de Figuras

Figura	
1.1 – Continuum de maturidade do estudante de enfermagem (adaptado de: Bevis, 2005) .....	13
3.1 – Somatório dos erros cometidos em aprendizagem clínica de acordo com a sua categorização e ano do curso (resultados quantitativos) .....	55
3.2 – Total de erros cometidos de acordo com a sua categorização e semanas de aprendizagem clínica .....	63
3.3 – Comparação semanal da autopercepção de facilidade com a totalidade de erros ..	75
3.4 – Desenvolvimento moral antes e após a aprendizagem clínica .....	81
3.5 – Contributos para o erro .....	83
3.6 – Reação do Estudante perante o erro que cometeu .....	105
3.7 – Consequências do erro para o estudante e para o supervisor clínico .....	122